

Kato通信

vol. 13

2022年8月1日発行



コバック徳島店 **吉崎 悠里**

行場所を知らされたらと電話連絡を受けてからだ。即座に謝罪し、お客様からは許していただいたが、自らの確認不足によって不要な手間をかせせてしまったと思うと、申し訳ない気持ちでいっぱいになった。

この一件があつてからは、知識のない業務についてはわからないまま進めず、まずは先輩への確認を忘れていない。教えてもらった内容は確実にメモに残し、時間があるときには一度書いたメモを消書して、読みやすいように整えている。

はじめて迎えた繁忙期

職場の雰囲気や業務内容に関しては入社前後のギャップはなかったものの、想定外だったのは、1月から3月にかけての繁忙期だ。事前に状況の説明は受けていたが、実際に体験してみると、先輩たちから伝え聞いていた忙



しさの比ではない。準備を万全に整えて業務へと臨んだが、忙しさに追われて確認があるぞかになり、ミスをしてしまう。「車両の清掃は不要」とお客様から伝えられていたにもかかわらず、書類への記載漏れが原因で、そのサービスが廃されたしまったこともあった。

車検では入庫時に車両清掃も併せて依頼される案件が多い。忙しさを処理が煩雑になり、この案件も他と同様のものとして処理してしまつたのかも知れず、書類

株式会社加藤自動車相談所へ2021年に入社した吉崎悠里。1年目はコバック国府店に配属され、フロント担当として経験を積んできた。2年目の4月からはコバック徳島店へ異動し、フロント業務にさらなる磨きをかけている。持ち前の明るさを強みにして接客にあたる吉崎に、入社の決め手や思い出に残る仕事、今後の抱負について話を聞いた。

和やかな雰囲気が入社の決め手に

自動車業界への就職を希望したのは、車の運転が好きだったためだ。加藤自動車相談所の存在は、大学の合同説明会をきっかけに知った。入社の決め手となったのは、会社見学。社内の雰囲気はとても明るく、皆が和気あいあいと仕事に取り組んでいる。その様

に記載漏れをしなければ防げたものだと思うと深く落ち込んだ。通常とは異なる依頼をするお客様ほど、こだわりも強いもので、大切な車を預かる立場としての配慮も足りていなかったと悔やんでいる。反省点を上げればきりがながい、一つひとつの事務を厳重にチェックし、ミスの削減を目指すことが、2度目の繁忙期へ向けての課題だ。

新たな環境でチャレンジ

2022年4月からはコバック徳島店へ異動。書類の配置をはじめ、国府店と異なる部分が多岐にわたるため、まずはそこから覚えていかねければならない。ロードサービスの受付や代車移動も担当業務に加わった。

新たな環境で任せられる仕事も増え、ようやく終えた繁忙期がまだ続いている感覚も否めない。それでもできる仕事を少しずつ増

子から働きやすそうな職場だという印象を受け、入社を決めた。入社した現在もその印象に変わりはない。

確認不足が招いた失敗

今はフロント業務にもだいぶ慣れてきたが、入社してまだ1か月も経たない頃には、お客様に誤った情報を伝えるという失敗をしてしまう。普通自動車車検を受ける際は、自動車税の納税証明書の提出を省略できる。その知識がないまま対応してしまい、お客様に納税証明書を取りにいかせてしまったのだ。さらには、納税証明書を発行してもらえない先として案内した場所も間違えるというミスも重ねてしまった。

ミスにはじめて気がついたのは、お客様が納税証明書の発行場所として訪ねた場所で、本来の発行している最中だ。最近、車検の伝票作成にもチャレンジしている。車検伝票は整備内容を理解しておくことで作成しやすいと気づいてからは、整備の現場で実際に状況を確認するようになった。業務経験を重ねながら、チームでの連携した仕事を確実に身につけてつづける吉崎。今後のさらなる成長に期待が高まる。



吉崎さんへ メッセージ



コバック国府店
天野 永梨さん



吉崎さんとの関係は？

同じフロント担当の後輩です。吉崎さんは2022年4月に徳島店へ異動したため現在は店舗が違いますが、その前は国府店で1年ほど一緒に働いていました。今でも業務上関わりがあり、例えば国府店で予約が入っていたお客様が徳島店に行かれることになった場合は引き継ぎをしたり、徳島店のロードサービス関連の業務連絡をしたりなど、連絡を取り合うことが多くあります。

吉崎さんはどのような存在ですか？

「頼れる可愛い先輩」です。しっかりしている面があり、飲み会の幹事が苦手な私の代わりに率先して動いてくれたときもテキパキとこなしてくれました。お笑い好きなこともあってか吉崎さんの話はいつも面白く、見た目は二枚目なのに、中身は三枚目というのも好きなお話です。

吉崎さんとの関係は？

もともと同じ店舗で働いていた唯一の同期です。吉崎さんは車検や受付、電話などの対応をされていて、私は車の販売を担当していました。車検や修理に関することは吉崎さん、営業のことは私というように、お互い分からないことは助け合っていました。

吉崎さんはどのような存在ですか？

「辛いな」と思うことがあっても、同期の吉崎さんが頑張っている姿を見ると「私ももう少し頑張ってみよう」と思える、励みになる存在です。年齢は吉崎さんが1つ下ですが、とてもしっかりしていて、仕事を覚えるのも早かったですし、今でも「徳島店で頑張っているだろうな」と思うだけで刺激になります。

カラフル国府店
中西 椋子さん



近くにいるからこそ感じられる吉崎さんの魅力について、先輩の天野さんと同期の中西さんにお話を伺いました！

吉崎さんとの思い出

入社前にアルバイトのような形で国府店に来たのが最初の出会いでした。第一印象は「可愛い子だな」と思ったのですが、これがだんだんと変化していくことになりました。なぜかはじめから壁々としていて、肝が据ってました(笑) 良い意味で怖いもの知らずといいますが、新人らしからぬ「どっしり感」があります。

メッセージ

店舗が離れて寂しくはありますが、これからも一緒に目標に向かって邁進していきましょう！

吉崎さんとの思い出

笑うツボが一緒など感覚が似ているところがあって、仕事が辛く感じる時期も一緒だったことがありました。そのころはLINEで相談し合ったり、よくご飯を食べに行ったりして深い話をしたりしました。その時期を経て、より仲が深まったと思っていますし、吉崎さんがいなくなったら……と思うと怖いぐらいです(笑)

メッセージ

店舗が別々になってしまっても直接姿は見えないけれど、吉崎さんの頑張りは私まで届いています。これからも切磋琢磨していきましょう！

加藤自動車相談所の仲間へ

ありがとう メッセージ

なかなか面と向かっては伝えられていない日頃の感謝の気持ちを、メッセージに込めて伝えます！

伊世穂子さんへ

普段自動車の登録関係や代車レンタカー関連の段取りをしてくださっています。いつもお忙しいのに、ドクターポップスの登録関連で不明な点があった際には迅速に対応してくださいます。また、レンタカー関連でも急なドラレコ等の付属品取り付けの段取りも、こちらの都合に近い日に調整してくださり、本当に感謝しています。

ありがとうメッセージ

伊世さん、いつも笑顔絶やさず、お客様にわかりやすく丁寧な接客をしてくださりありがとうございます！ドクターポップスの登録関連でわからないことがあればすぐに調べてくださる等、頭が上がりません。これからもどうぞよろしくお願い致します！

from
Dr.HOPS フロント
小島みどりさん



加藤社長ご夫妻

(加藤輔司社長・加藤美保さん)へ

私は独り暮らしをしているので、加藤社長ご夫妻には公私ともに何かと気にかけてもらっています。ご自宅の夕飯に誘っていただいたり、独り身の自分に相手を紹介してもらったりと、家族のような愛情を感じています。

ありがとうメッセージ

会社に入れていただき、本当にありがとうございます。今まででここが一番素晴らしい職場です。これからもよろしくお願い致します！

from
本社WEB担当
横崎 陽平さん



横崎陽平さんへ

WEB担当として会社全体をサポートしてくれている仲間です。パソコン・WEB関係でわからないことやトラブルがあったときには、すぐ解決してくれるのでとても助かっています。また、私が受け持っている法人のお客様では車両の引き取り・納車も助けてもらっており、横崎さんには頭が上がりません(笑)

ありがとうメッセージ

いつも迅速かつ的確な対応をありがとうございます！また一緒にご飯に行ったりゲームをしたりしましょう！

from
カラフル北島店 保険部
佐々木 崇至さん

