

加藤自動車相談所 大解剖!

コバック北島店

今回お邪魔したのはコバック北島店です。
四国で最大級の車検実績を誇る北島店。どんな思いを抱き、どんなスタッフが働いているのでしょうか。地域ナンバーワンと言われる実力の秘密に迫ります!



コバック北島店で働いていた坂田さんにお話しを聞きました!

コバック徳島店 サービス部
人事部長

さかた かずひろ

坂田 和夫さん



コバック北島店ってどんなところ?

車検の受注件数が徳島県ナンバーワン!

車検とそれに伴う整備、タイヤ交換、オイル交換などの一般整備を行っています。1日の来客数は30~35人程度。老若男女問わず、様々な方が来店されます。最近では新規のお客様も増え、当店を選んでいただいていることを嬉しく思っています。また車検の受注件数については、**年間約4000台で徳島県1位**。四国全体で見てもトップクラスの件数だと思います!

なぜこんなにたくさんの車検をおまかせいただけるの?

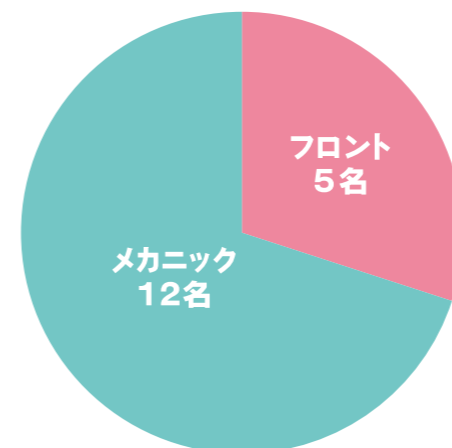
「必要な整備はきちんとしてほしい。でも車検費用はできる限り安く」というお客様のご要望に全力でお応えしてきた結果!

カーディーラー並みの設備と、国家資格整備士による整備付き車検を行いながら、カーディーラーよりも格段に安い費用で車検を実施しているのです。

店舗の雰囲気

真面目で仕事熱心なスタッフが揃っています!

スタッフはメカニック12名、フロント5名の計17名。そのうち4名がフィリピン出身の外国人スタッフです。



【所属人数 計17名】

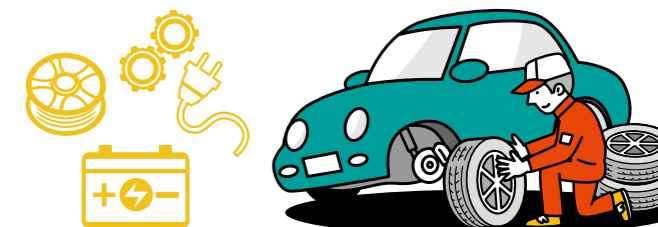
平均年齢は30代半ばと、中堅~ベテランがほとんどです。スタッフは皆、目の前の仕事に真面目に向き合い、責任感の強い方ばかり。特に工場長の清井さんは「その日の仕事はその日のうちに」と、仕事を完遂させることにこだわっています。そんな清井さんの背中を見て一緒に頑張るスタッフもいますし、工場全体として仕事への情熱を感じます。



コバック北島店ならではの

お客様の数が桁違い!

お客様の数は**国府店の2倍**で、**徳島店の3倍強**。北島町の大通り沿い、商業エリアというアクセスの良さが集客に繋がっていると思います。平成9年から30年近く続いているという点も、高く認知されている要因のひとつではないでしょうか。長きに渡り当店を利用していただいているお客様からのお声かけは、私たちの励みにもなります。



コバック北島店 工場長
清井大輔さん

他 店舗との繋がりを大切に!

私自身がいろいろな店舗を経験していることもあり、他店舗とのネットワークは強いほうだと思います。「今日、手伝いに来てくれる?」など、自店舗以外からヘルプ要請を受けることも。業務内容は基本的に全店共通ですし、会社の信頼を守るためにもバラつきや差があってはいけないと思っています。各店舗の作業平準化にもなりますし、今後も横の繋がりは大切にしていきたいところです。



コバック北島店が目指す姿

お客様に満足いただける店舗づくりを

とにかく「笑顔」。接客をするうえで大前提だと思っています。こちらの態度ひとつでお客様の心象は変わるものです。無愛想や不機嫌な態度はお客様にも伝染しますし、どれだけ技術が高くても「またお願ひしよう」とはならないはず。私たちが明るく元気に接することでお客様も笑顔になりますし、満足度が上がるとしています。その満足度が口コミとなり、新たな顧客の獲得に繋がります。売り上げや数

加藤自動車相談所 大解剖!

コバック北島店



コバック北島店
阿部友加里さん

字を追いかけることはもちろんですが、そのベースとなる部分は、これからも揺らぐことなく大切にしていきたいと考えています。



仕事と子育ての両立、教えて!

現在子育て真っ最中の方は、どのように仕事と子育てを両立しているのでしょうか?
カラフル北島店 業務部 志摩さんにお話をお伺いしました!

カラフル北島店
業務部
志摩 美咲さん



家族構成

夫 30歳 私 30歳 長女 7歳 次女 3歳

仕事と家庭の両立のために、意識するようになったこと

子どもを授かってから、雇用形態が正社員からパートになり、時間に限りがありました。そのため、時間内にできるだけ業務を終わらせるために**優先順位を付けるように**。翌日に持ち越さないように気をつけています。今までももちろん意識はしていましたが、それ以上に意識するようになりました。

子どもが急に熱を出したり、体調を崩して、仕事を休んだり、子どもを病院に連れて行ってから出勤したりすることも結構あります。業務部には先輩のママ社員がいるため、寛大に受け入れてもらえるのが一番心強く感じています。他にも、お子さんがいる社員は多く、職場全体で理解があるため働きやすい雰囲気です。

子育ての息抜き法 (リフレッシュ法)

推し活です! 推しはK-POPアイドル。ライブに行くとストレス発散もでき、またそのために仕事も子育ても頑張ることができています。



一度ハマったら 抜け出せない…… 私の沼を紹介します



本社
カラフル統括店長 加藤 寛太さん

ようこそ

社交ダンスの沼へ

新しいことに挑戦をしたく、大学で部活動として社交ダンスをしていました。リズム感、音楽性、芸術性が皆無なためとても苦勞をしました。今は週に1回の頻度でレッスンに通っていますが、部活動していたときのキレはなくなってしまいました……。

おすすめポイント

社交ダンスは音楽性、芸術性、スポーツ性の3つの要素を楽しむことができます。最も難しく、やりがいを感じるのはパートナーと息を合わせることです。2人で作り上げるものであるため、相手のことを常に気にかけてながら踊ることが大事です。社交ダンスには10種類のダンスがありますが、今はヴェネズワルツにハマっています。