

Kato通信

vol. 33

2024年4月1日発行



コバック徳島店 **内藤 侑司**

メカニックとして工場での作業に従事している、コバック徳島店の内藤侑司。フロントとスムーズな連携をしているなど、コミュニケーション能力が高く、店舗運営に欠かせない存在だ。今回は、現在に至るまでの内藤の成長の軌跡をたどる。

コバックでの成長の日々

高校卒業後、内藤は造船関係の仕事に7年ほど従事していた。その後、転職を考えていたときに、もともとバイクや車に興味があった点に加え、前職でエンジンの修理に携わっていたことから、自動車業界で働こうと決意。求人を探しているなかで出会った会社が、株式会社加藤自動車相談所だったのである。入社してからは北島店へと配属され、国府店がオープンした際は初期メンバーにも選出。その後、徳島店や北島店を交互に

移ってきた経験がある。

入社当初は異業種からの挑戦だったため、不安も少なくなかったが、先輩社員たちの手厚い指導により必要な知識を身につけていくことができた。特に印象に残っているのは、教育係として半年以上の指導をしてくれた北島店の中村が教えてくれた、「より丁寧に、確実に」という言葉だ。最初は焦らず丁寧に。慣れていけば次第に作業スピードが上がっていくため、最初のうちは気にしなくていいと言ってくれたのである。そうしたアドバイスのおかげもあり、1年後にはおおよその作業手順を覚えることができたのだ。

お客様の命を守る大切な作業

入社して半年が経過したころに経験したはじめての失敗を、内藤は今も鮮明に覚えている。お客様



の車を動かさそうとしたところ、勢い余って自社が所有する代車にぶつけてしまったのだ。ブレーキの効き具合をきちんと確認せずに車を発進させてしまったのが原因であり、一通りの作業内容は覚えていたものの、まだ十分な理解に至らないうちに起きてしまった事故だった。幸いけが人はなく、上司や店長がお客様に謝罪してくれたことで、大事には至らずに済んだ出来事だ。

万一の事故はおお客様の命にもか

かわる。ブレーキを分解したり、ブレーキオイルを入れ替えたりした後は、ブレーキの効きが甘くなっていないか、踏みしるが適切かどうかを確認するのは、整備のプロフェッショナルとして当たり前の行動だ。深く反省した内藤は、お客様に改めて謝罪するとともに、今後は車を発進させるときに必ずブレーキを何回か踏んでチェックするのを忘れないようにしていこうと誓った。今では一連の確認作業がすっかり体に染み込み、特に意識しなくとも自然にできるようになっていく。

働きがいのある職場で力を尽くす

内藤にとって加藤自動車での仕事のやりがいは、さまざまな車種に触れられる点にある。一つのメーカーに限定されるディーラーとは異なり、いろいろなメーカーの車を扱えるため、幅広い知

識を身につけられる点に魅力を感じているのだ。徳島店のメカニックは6人。若いメンバーが多く、仕事がいやしい雰囲気があるところも気に入っている。後輩の指導に携わる機会がこれまでにも何度かあり、かつて自分に仕事を教えてくれた先輩社員達のように、一つひとつの作業を丁寧に指導し、若手の成長を見届けるのが目標だ。

お客様から頼られるメカニックに

内藤は、車検においてもロードサービスにおいても、オールマイティな活躍のできるメカニックを目指している。まずは店舗ごとに与えられた目標数値の達成に向けて、フットワークのよい作業を心がけていくつもりだ。

加えて、徳島店は繰り返し利用してくれる年配のお客様が多く、良心的な対応が評価につながると

感じているため、「おすすめのサービスを提案しながら、迅速かつ丁寧な整備と接客を追求していければ」と語る。メカニックの道は奥が深い。まだまだ教えてもらわなければならない作業がたくさんあるため、学ぶ機会を自ら作り出して、積極的にスキルアップを図り、加藤自動車相談所に貢献していきたい。

そう考える内藤は、飽くなき向上心を胸に、今日も前向きに突き進んでいく。



内藤さん へのメッセージ



コバック徳島店
リーダー
たつみ はやと
立見 隼人さん

内藤さんとの関係性

私が上司で、内藤さんが部下という関係です。頻りに接するようになったのは7~8年ほど前。私が営業から整備の部署に異動する際、当時内藤さんも所属していたコバック国府店で、1~2か月ほど車の整備の勉強をしました。私が徳島店に異動するタイミングで内藤さんも異動し、それ以来ずっと一緒です(笑) たまに業務外で飲みに行くこともあります。

内藤さんの存在とは?

内藤さんは私より2歳年上ですが、友達のような存在です。とても優しい方で、年齢の差を感じさせません。仕事面では、コミュニケーション能力が高く、店舗運営に欠かせない方です。フロントなどの店舗内のこと、メカニックなどの整備のこと、両方に

内藤さんとの関係性

年齢は同じですが、内藤さんは7年ほど先に入社されている大先輩です。私が約4年前に入社したときからとてもお世話になっており、いつも丁寧に指導していただいています。内藤さんからは「福ちゃん」と呼ばれています。

内藤さんの存在とは?

内藤さんはとても優しく頼れる存在。怒っているところを見たことがありません。先輩ではありますが、同い年ということもあり、気兼ねなく話せる仲です。



コバック徳島店
ふくなが しょう
福永 翔さん

巻頭インタビューに登場された内藤さんの人柄や魅力をさらにお伝えするため、同じ店舗の上司と後輩のお二人にお話を伺いました。丁寧な指導や仲間をいたわる優しい声掛けなど、皆さんに慕われている様子が伝わってきます!

気を配ってくださり、非常に助かっています。店舗の潤滑油のようでもあり、社内外問わず気配り・心配りができるところは本当にすごいと思います。

内藤さんの思い出

何年前か、私が仕事の悩みで落ち込んでいたときに、内藤さんが励ましてくれました。「大変やな〜」から始まって、「まあ頑張ろうな〜」で終わる、大変ざっくりとした感じ(笑)しかし本当に根が優しい方なのです。話を聞いてもらうと気分がすっきりして、「頑張ろう!」と思えます。

メッセージ

日常業務では大変感謝しています。今は車の故障などを見る一般整備において、奮闘されているところだと思います。内藤さんのさらなる成長を期待し、応援しています!

内藤さんの思い出

ロードサービスで独り立ちのための最終テストをしていただいたのも、内藤さんでした。当日の私はとても緊張しており、車内では雑談もできないほど。しかし、いつもお世話になっている内藤さんが試験官だったため、緊張も少し和らぎました。試験中は落ち着いて作業することができました。テストにも無事合格し、独り立ちすることができました。

メッセージ

これからも末永く、一緒に頑張っていきましょう!

平日休み! こんなことをしてエンジョイしています♪

今回は皆さんの休日の過ごし方を、平日休みのメリットと共にご紹介! マイナスイメージを持たれがちな平日休みですが、意外と良いことも多いですよ。休みを満喫するための参考にどうぞ!

カラフル国府店 **にし の し おん**
西野 詩音さん

平日休みのメリット

どこに出かけても空いていることです!
日中はジムも空いているため、使いたいタイミングでマシンが使えるのも嬉しいところ。

●お休みの日は……
ジムで運動&韓国ドラマで体も心もリフレッシュ!
1年半前から週に2~3回ジムに通って運動をしています。最近は「ペントハウス」という韓国ドラマにもハマり中!

●最近では……
友達と香川県の「讃岐麺処山岡」へうどんを食べに行ってきました!

麺が細麺、太麺、一反木桶と日替わりで変わるお店です。この日食べた太麺はもっちりとしていて、お餅を食べているみたいでした!



●お休みの日は……
月1回の美容Dayがモチベーション維持の秘訣

朝の美容院から始まり、まつ毛パーマ、眉毛サロン、ネイルサロン、夜はエステでメロメロが主な美容Dayルーティーン。たまにお客様からネイルを褒めてもらうことがあり、アイスブレイクのネタにもなっています(笑)

●最近では……
自前のウェアを着て2週連続でスノボを楽しみました!
社会人になって初めてのスノボだったため、張り切ってウェアを購入! 2年ぶりのグレンデと初めての自前ウェアで、楽しかったです!翌日は全身筋肉痛で、普段の運動不足が顕著に現れましたが……。

コバック国府店 **おおた あきら**
太田 章さん

平日休みのメリット

土日は他の家族と遊具の取り合いになりますが、平日休みならどんな遊具でも遊び放題です!

コバック徳島店 **いしかわ の あ**
石川 乃愛さん

平日休みのメリット

週末と比べてどこも人が少ないため、いろいろなところに行きやすいことです!
病院や銀行を始め、バスや飛行機のチケットも平日の方がお得なところですよ!

●お休みの日は……
家族で公園に行き、子どもたちと遊んで身体を動かす!

●最近では……
子どもたちとブランコをしました!
「高い!怖い!」とはしゃぐ子どもたちの成長を感じながら、ゆっくりと過ごすことができました。



一度ハマったら 抜け出せない…… 私の沼を紹介します

しまみぎ
カラフル北島店 **志摩 美咲さん**

ようこそ K-POPの沼へ

きっかけは学生のときにテレビで見た「東方神起」。そこからK-POPの魅力にハマり、様々なアイドルを発掘しては好きになっていきました。ちなみに「BTS」にもハマりましたが有名になりすぎてしまい、遠い存在に(笑)今はBTSと同じ事務所から5年前にデビューした「TOMORROW×TOGETHER」というグループに沼っています。

おすすめポイント

K-POPの魅力は、歌唱力とダンスのレベルの高さです!私の推し「TOMORROW×TOGETHER」はそれに加えて、圧倒的なビジュアルの良さも魅力!メンバー5人の平均身長は181cmで、全員がイケメンという奇跡のグループです!日本ではアニメ「ワールドトリガー」の主題歌や、最近ではアニメ「俺だけレベルアップな件」の主題歌を担当しています。知らないうちにTOMORROW×TOGETHERの歌を聞いている人がいるかも!