

# Kato通信

vol. 32

2024年3月1日発行



き よ い  
だ い す  
け  
コバック北島店 工場長 清井 大輔

コバック北島店の工場長を務める清井大輔は、この道20年のベテランメカニックだ。2002年(平成14年)に株式会社加藤自動車相談所へ新卒入社して以降、コバック北島店とコバック徳島店での勤務を中心に数多くの自動車整備を担当し、会社の発展に貢献し続けてきた。2023年には、社員総会でMVPに選出されている。清井は、どのような心構えで仕事に臨んでいるのだろうか。MVPを獲得した秘訣に迫った。

「おそらくMVPに選出されたのは、利益を伸ばせたからでしょう。しかし、決して特別なことをしているわけではありません。お客様の満足を第一に考え、当たり前に日々実行する。それが、私の仕事だと思っていました」。

## ● 当たり前のこと 確実に

コバック北島店では、一時期メンバーニックの人数が減った時期がある。そうしたなか、工場長としてスタッフをまとめたのが清井だ。多忙を極めても、通常どおりマニュアルに従つて丁寧かつ漏れなく作業工程で不安な部分があれば、2人以上でダブルチェックを行うなど、店舗全体でミスを防ぐ仕組みを作った。こうした努力の種が着実に実を結び、現在のコバック北島店を作り上げているのである。

## ● 後輩の指導に役立っている 若手時代の失敗

MVPに選出された清井でも、若いころは応対の仕方や言葉遣いに満足していくつもりだ。

「まずはミスを防いで、お客様に迷惑をかけないことが大切。これからもコツコツと、やるべきことをやつしていくだけです。そして、体調管理にも気をつけて、会社や店舗に迷惑をかけないよう心がけていきたいと思います」。

使つて作業するよう指導している。アドバイスをするときも、自分の経験を踏まえて伝えるようになった。後輩たちも清井の言葉にしつかり耳を傾けてくれており、一步一歩成長していると実感する日々だ。

ほかにも作業工程で不安な部分があれば、2人以上でダブルチェックを行うなど、店舗全体でミスを防ぐ仕組みを作った。こうした努力の種が着実に実を結び、せない。スタッフ一人ひとりがスキルアップのために努力するのはもちろん、ミスをなくして作業の回転率を上げていけば、車検台数4000台も達成できると考えている。

大切なのは、目まぐるしく進化する自動車業界の状況を把握するために、アンテナを高く張つておくこと。新しい情報や専用の機器がどんどん入ってきている今、確実に対処していくには勉強が欠かせない。スタッフ一人ひとりがスキンシップのために努力するのはもちろん、ミスをなくして作業の回転率を上げていけば、車検台数4000台も達成できると考えている。

20年もの間、お客様の満足度を高めるために、一日一日を丁寧に積み重ねて結果を出してきた清井。これからも加藤自動車相談所の成長を加速させるべく、走り続けていくだろう。

## ● 大いなる目標への 道しるべ

自動車整備はお客様の安全を守るために欠かせない仕事であり、何よりも作業の正確性が重要となる。コバック北島店にリピーターが多いのも、チームワークを發揮し、スタッフ全員で誠実に仕事をこなすからだ。だからこそ、向かい合ってきたからにほかなりならない。これからも力を合わせて仕事を全うするうえでの糧になつている部分も多い。たとえば、ボルトを締める作業一つとっても若手時代は感覚に頼っていた部分が大きかった。そのせいで強く締めすぎて、ボルトを折つてしまつたこともある。しかし現在、後輩たちは「トルクレンチ」という締め付けの強さを測る専用の工具を

現在、コバック北島店では車検台数4000台の目標を掲げている。簡単に達成できる数字ではないが、清井のなかではすでに達成までの道のりが見えていると

くお客様に整備内容を説明するよう心がけ、どんなに案件が多くても、優先順位をつけて業務に取り組んだ。1台1台の自動車とその持ち主であるお客様に真摯な姿勢で向き合い続けてきた結果、車検車相談所のなかでトップクラスになつたのである。

「おそらくMVPに選出されたのは、利益を伸ばせたからでしょう。しかし、決して特別なことをしているわけではありません。お客様の満足を第一に考え、当たり前に日々実行する。それが、私の仕事だと思っていました」。

「おそらくMVPに選出された清井でも、若いころは応対の仕方や言葉遣いに満足していくつもりだ。

「まずはミスを防いで、お客様に迷惑をかけないことが大切。これからもコツコツと、やるべきことをやつしていくだけです。そして、体調管理にも気をつけて、会社や店舗に迷惑をかけないよう心がけていきたいと思います」。

20年もの間、お客様の満足度を高めるために、一日一日を丁寧に積み重ねて結果を出してきた清井。これからも加藤自動車相談所の成長を加速させるべく、走り続けていくだろう。

● チーム一丸となつて  
お客様の満足を創出する

自動車整備はお客様の安全を守るために欠かせない仕事であり、何よりも作業の正確性が重要となる。コバック北島店にリピーターが多いのも、チームワークを發揮し、スタッフ全員で誠実に仕事をこなすからだ。だからこそ、向かい合ってきたからにほかなりならない。これからも力を合わせて仕事を全うするうえでの糧になつている部分も多い。たとえば、ボルトを締める作業一つとっても若手時代は感覚に頼っていた部分が大きかった。そのせいで強く締めすぎて、ボルトを折つてしまつたこともある。しかし現在、後輩たちは「トルクレンチ」という締め付けの強さを測る専用の工具を

# 清井さんへのメッセージ



コバック北島店  
店長  
さかた かずひろ  
**坂田 和大さん**

## 清井さんとの関係性

私が清井さんの上司にあたります。清井さんは長い付き合いで、今年で11年目。仕事では、工具を購入する際の相談をしたり、忙しいときに作業を互いに手伝ったりしています。

## 清井さんの存在とは？

「北島店になくてはならない工場長」です。清井さんはとても真面目な性格で、全ての業務に責任を持って取り組んでいます。誰よりも早く出勤する一方、夜は最後まで残っていることがほとんど。またメカニックの面では、当社の優良基準である3万6000円のスーパーセーフティ車検台粗利単価を大きく上回る数字を出している点でも、素晴らしい仕事をしてくれています。



## 清井さんとの思い出

私が自分の作業で遅くまで残ることになったときには、清井さんもいつも最後まで一緒に残って作業を手伝ってくれます。以前、「先に帰って良いですよ」と言ったら、「僕が残るときには（坂田さんも）最後まで残ってくれるので、これくらい、僕もやります」と言ってくれたことがあります。互いに協力し合える関係を築くことができ嬉しく思います。

## メッセージ

毎日朝早くから夜遅くまで、誰よりも責任を持って仕事に精励していただきありがとうございます。また、スタッフへの指導、工場の管理、フロントへの協力など、全てに対して感謝しています。清井さんのことをとても信頼しています！これからもよろしくお願いします。



コバック北島店  
むやしんたろう  
**撫養 信太郎さん**

## 清井さんとの関係性

清井さんは私の上司です。私が北島店に入った4年前から、ずっと一緒に働かせていただいているです。

## 清井さんの存在とは？

頼りになる上司で、私にとって仕事をする上で目標としている存在です。忙しいときでもキレがあって、隙がない印象。正確な指示と効率の良い仕事の回し方ができるため、MVP受賞にふさわしい方だと思います。



巻頭インタビューに登場した清井さんについて、同じ北島店で働く坂田店長と撫養さんにお話を伺いました。清井さんが周りから頼りにされている様子が伝わってきます！

## 清井さんとの思い出

私が自分の作業で遅くまで残ることになったときには、清井さんもいつも最後まで一緒に残って作業を手伝ってくれます。以前、「先に帰って良いですよ」と言ったら、「僕が残るときには（坂田さんも）最後まで残ってくれるので、これくらい、僕もやります」と言ってくれたことがあります。互いに協力し合える関係を築くことができ嬉しく思います。

## メッセージ

毎日朝早くから夜遅くまで、誰よりも責任を持って仕事に精励していただきありがとうございます。また、スタッフへの指導、工場の管理、フロントへの協力など、全てに対して感謝しています。清井さんのことをとても信頼しています！これからもよろしくお願いします。



もしものときに！

# 安心も一緒に貸し出すレンタカー事業

レンタカーサービスは数あれど、当社が展開するレンタカー事業は他社とは違います！それは**事故や故障などでお困りの方に特化している**ということ。当社独自の手厚いサポートにより、「安心」も一緒にレンタルいただけます！

コバック国府店 店長 武田 剛征さん



## 万が一の事故・故障などのトラブルのときはご連絡ください！

### 他とは違う！当社独自のレンタカーサービス

当社のレンタカーは旅行などで一時的に利用する通常のサービスとは異なり、**事故や故障でお困りの方への貸し出しがメイン**です。また、購入から納車までの期間に車が必要な方へのレンタルも行っています。



### 保有車数 約40台



9割が軽自動車ですが、普通車・中型車・大型車もご用意しています。大型車をお持ちのお客様も安心してご利用ください！

### 料金 日額4,000円(税抜き)

※軽自動車  
マンスリープランもございます！必要な際はご相談ください。

#### 利用条件

加藤自動車の自動車保険に加入され、かつ、レンタカー特約を付帯しているお客様が対象

現在、レンタカー特約の加入は増加傾向にあり、新規保険ご加入者様の**8割**ほどはレンタカー特約に加入しています。保険の更新時期を迎えた際に、レンタカー特約を新たに付帯するお客様も増えています。

#### 貸し出しまでの流れ

**事故 故障** → **スタッフが保険内容を確認** → **レンタカー特約を付帯されている方にはすみやかに貸し出しの対応**

#### 車が自走できる状態

お客様にご来店いただく → **事故・故障車の確認** → **レンタカーを貸し出し**

#### 車が自走できない状態

**レンタカーもお持ちいたします！**  
スタッフが事故現場に引き上げに向かう  
※車の状況によってご希望のレンタル期間が異なります。確認の上、ご案内させていただきます！

### 加藤自動車のレンタカーがオススメの理由

- 年式3年以内の車を提供！
- 保険加入が可能！
- サポートが手厚い「安心感」

工場代車では付属品が完備されていないものもありますが、当社が提供する車は**カーナビやバックカメラなどが完備されている、年式3年以内の運転しやすい車**です。

また多くの場合、工場代車では保険加入ができないため、もし再び事故が起こった場合はすべてお客様の自己負担になってしまいます。しかし、当社のレンタカーは**保険加入が可能**。事故・故障などで精神的に不安定なところ、再び事故が起らないとも限りません。「安心感」という点においても、サポートの手厚い当社のレンタカーを、自信を持ってオススメします！

一度ハマったら  
抜け出せない……

# 私の沼を紹介します！

趣味・推しについて熱く語っていただくこのコーナー。

山本さんの沼には、共感できる方も多いのでは？

こだわりのMV視聴方法にも注目！

## ようこそ K-POPの沼へ

『Nizi Project』というオーディション番組を見たことがきっかけです。課題曲にK-POPが多く使われていて、MVを見たり、グループを調べたりしているうちにすっかりハマりました。

#### おすすめポイント

歌はもちろん、ダンスや表情など高いパフォーマンス力が魅力です。そして、メンバーはみんな可愛くてスタイルが良い！「チッケム」という特定のメンバーを追うカメラ映像があるので、好きなメンバーのチッケムは必ず見ています。ちなみに私は、TWICEのダヒヨン、IVEのガウルが好き！