

# 加藤自動車相談所 大解剖!

コバック徳島店編

今回お邪魔したのはコバック徳島店。最大の特徴であり強みはロードサービスの対応。数多くの突発的トラブルに対して迅速に確実に対応しています。精鋭揃いの魅力ある店舗、隅から隅までご覧あれ!



私が紹介します!!

コバック徳島店 リーダー  
たつ み はや と  
**立見隼人さん**

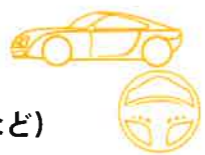


## コバック徳島店ってどんなところ?

ロードサービス対応が他店舗の倍以上

コバック徳島店のサービス内容

- 車検とそれに伴う整備
- 一般整備(タイヤ交換、オイル交換など)
- ロードサービス



1日あたりの店内サービス提供は平均10~15組。以前から長くご愛顧いただいているお客様、徳島市内への転勤組のお客様など幅広くご利用いただいています。

## コバック徳島店ならではの!

当店の大きな特徴はロードサービスの対応件数が他店舗の倍以上あること。保険会社の窓口が徳島店に集中しており、ロードサービスに出動できる人材も多いのが理由です。

### ロードサービスって?

保険会社からの依頼で緊急時に現場へ駆けつけて行うサービスのこと。具体的には自走不能の事故車両や故障車両を搬送したり、スペアタイヤ交換やバッテリーあがりの復旧といった現場での復旧作業を行ったりします。



## 店舗の雰囲気



仕事に集中しつつも笑い合える和やかさ  
メンバーは現在9名(お客様を受け付けるフロント業務担当3名、整備士5名、外国人実習生1名)。仕事に集中しつつ、気軽に会話も楽しみながら笑い合う和やかな雰囲気で行っています。年に何回か閉店後に皆で飲みに行ったり、共通の趣味が釣りの人同士、休日に釣りに出かけたりすることも。明るいメンバーが多いので自然と和気あいあいとした雰囲気になっていると思います。

## コバック徳島店あるある



### ロードサービスでバタバタ

車検や一般整備は事前予約がありますが、事故や故障に予約はありません。突発的だからこそ、整備士が次々と出動して店内が混乱することは「あるある」です。今でも記憶に新しいのが2022年から2023年にかけての冬シーズンのある1日。朝から路面凍結に伴う緊急出動要請が続々と舞い込み、店内は騒然。気づけば店内に1~2名を残してメンバーが出払ったという事態が発生しました。それぞれが終日、ロードサービスに東奔西走。日ごろフロント業務担当の私も現場へ急行しました。1日を終えたとき、全員が満身創痍といった状態。お客様から「こんなときにありがとうございます」といった感謝や労いの言葉をかけていただき乗り切った1日でした。

## 川に水没した軽自動車の救出も……!

クレーン付きのレッカー車2台、隊員4名で出動しました。現場に着くと完全に水没し、川から出ている部分は車両の天井のみ。その天井にクレーンを使用して2人が登り捕縛作業を、残り2名はクレーン操作を行い引き上げるという大掛かりな作業となりました。水没していたこともあり通常の軽自動車より重量がありましたが、無事引き上げに成功しました!



水没してしまった車を……



救出成功!

## 独自の取り組み

### 高評価の口コミを増やす!

WEBの口コミを1件でも多くいただけるように努力しています。これは新規のお客様を増やすため。「この店舗にして良かった」、「このサービスのここが素晴らしい」といったコメントが来店者のきっかけになると思います。少しでも好評で、高評価のコメントが増えるよう、お客様にはサービス終了時、「よろしければWEBの口コミを書いてください」と声かけしています。

## 今後の展望



### レンタカーもプラスして利益アップ

車検の入庫台数が確保できていて、ロードサービスの依頼件数も増えている現状をキープしていきます。そして、車検とロードサービスを軸に、会社全体で注力しているレンタカー事業も取り入れて、最大限の利益を上げていきたい!レンタカー事業は2023年6月から取り組み始めたばかり。ロードサービスと絡めて利益を上げるのが理想です。まずはレンタカーの稼働率50%以上、月に半分は利用されているイメージを想定しています!



# ヴォルティス徳島 サポーター集まれ!



チーム名の由来のとおり、「観客を興奮の渦に巻き込む」パワフルな試合が魅力のヴォルティス徳島。熱狂的なサポーターのみなさんが、2023年シーズンにける想いを語っていただきました。J1復帰なるか……!地元チームの今後の活躍に注目しましょう。

よしぎ ゆうり  
**吉崎 悠里さん**  
コバック徳島店 フロント

サポーター歴  
**4年**

### 2023年シーズンの前半振り返り

シーズン開始直後は苦戦を強いられることが多かったですが、現在は少しずつ調子を取り戻し、これまでに5試合で勝利。22チーム中16位まで順位を上げてきました。J1復帰を目指し、今後の熱いプレーに期待が集まります!

### 注目選手 内田航平選手(MF)

普段はお調子者で、とても面白い人ですが、プレーになると顔つきが変わるので素敵です!(笑)

### 今年のヴォルティス徳島に期待すること

J1昇格!今はJ2の順位は下の方ですが、ここから追い上げてほしいと思います!

私のヴォルティス徳島愛♡

サポーターの応援!

こじま  
**小島 みどりさん**  
Dr.HOPS! フロント

サポーター歴  
**約6-7年**

### 注目選手

ホセ・アウレリオ・スアレス選手(GK)

どんなシュートに対しても好セーブ、危ない場面でも止めてくれるところが最高!柿谷曜一朗選手と言いたいところですが、柳田さんに譲ります(笑)

### 今年のヴォルティス徳島に期待すること

J1昇格が目標ですが、連携も図れてきているので、1つずつ勝ち点を積み上げて上位を目指してほしいと思います!

私のヴォルティス徳島愛♡

地元チームを応援でき、サポーターを楽しませてくれるプレーやパフォーマンス!

やなだ としお  
**柳田 敏雄さん**  
Dr.HOPS! フロント

サポーター歴  
**約15年**

私のヴォルティス徳島愛♡  
**徳島の夢!**

徳島県にトップリーグで戦えるチームがあることが、徳島でサッカーをする子どもたちの指針であり、目標になって競技人口も増え、レベルも上がっていくことに繋がっています。ヴォルティスサポーターとして、絶対的な存在として大きな括りになりますが、トータルで好き!

大塚製薬

8

YOICHIRO

### 注目選手 柿谷曜一朗選手(FW)

日本を代表するファンタジスタ。何を言ってもシュートセンスが最高。

### 今年のヴォルティス徳島に期待すること

2023シーズンのお出しは調子が悪かったのですが20節を終えて15位!調子も上がってきている状態なのJ1リーグに帰還しましょう!

にしはら まこと  
**西原 真さん**  
カラフル北島店 店長

サポーター歴  
**15年**

### 注目選手 柿谷曜一朗選手(FW)

「何かやってくれそう」と思わせるくれる選手です。

私のヴォルティス徳島愛♡

地域密着なところ!

## 2023シーズンこれまでの成績

2月19日の開幕戦から全27試合、勝ち5、負け7、引き分け9。得点21、失点29、J2全22チーム中16位。(7月22日現在)

○=勝ち ●=負け △=引き分け

2023年02月19日(日)	大分トリニータ	●1-2	2023年05月13日(土)	レノファ山口FC	△2-2
2023年02月25日(土)	ヴァンフォーレ甲府	△1-1	2023年05月17日(水)	ツエーゲン金沢	○2-0
2023年03月04日(土)	ベガルタ仙台	△1-1	2023年05月21日(日)	藤枝MYFC	●0-3
2023年03月12日(日)	東京ヴェルディ	●0-2	2023年05月28日(日)	FC町田ゼルビア	○2-1
2023年03月19日(日)	いわきFC	●0-1	2023年06月03日(土)	ファジアーノ岡山	●0-2
2023年03月25日(土)	ブラウブリッツ秋田	△0-0	2023年06月11日(日)	栃木SC	○1-0
2023年04月02日(日)	ロアッソ熊本	△1-1	2023年06月17日(土)	モンテディオ山形	△1-1
2023年04月08日(土)	ジェフユナイテッド千葉	△2-2	2023年6月25日(日)	ベガルタ仙台	△1-1
2023年04月12日(水)	水戸ホーリーホック	●0-2	2023年7月1日(土)	ザスパクサツ群馬	△0-0
2023年04月16日(日)	ファーレン長崎	●0-4	2023年7月5日(水)	水戸ホーリーホック	●1-3
2023年04月23日(日)	ザスパクサツ群馬	△0-0	2023年7月9日(日)	ファジアーノ岡山	△1-1
2023年04月29日(土・祝)	ジュビロ磐田	○3-2	2023年7月15日(土)	東京ヴェルディ	△0-0
2023年05月03日(水・祝)	清水エスパルス	△1-1	2023年7月22日(土)	ヴァンフォーレ甲府	●1-2
2023年05月07日(日)	大宮アルディージャ	○3-1			

# 私の夏の乗り越え方

今年も暑い夏が近づいてきました!徳島各地は既に真夏日を迎えましたが、7月以降は猛暑日が増えるという予想も……。今回は、夏を元気に過ごすためのとっておきの秘策をご紹介します!暑さに負けないためにも「試す価値あり!」ですよ!

コバック北島店 フロント  
あべ ゆかり  
**阿部 友加里さん**

### おすすめの夏バテ対策

#### しっかり睡眠をとること

睡眠の質と長さでその日のコンディションが決まるため、5分でも長く寝ています!

### 夏を元気に過ごすためのおすすめの食べ物

#### ガツンとしたものを頻りに食べる

元気がないときこそ、焼肉やうなぎなど、パンチのあるものがおすすめです!また、水分をたくさん摂るようにしています。

### おすすめの暑さ対策グッズ

#### 首にかけて使うクールネック

冷蔵庫や冷たい場所に入れておくと、凍ってしばらく冷たい状態をキープできます。夏場の屋外フェスによく行くのですが、クールネックと携帯型扇風機で、猛暑もなんとか乗り越えられます!



カラフル国府店 営業リーダー  
こうだ かいり  
**幸田 海里さん**

### おすすめの夏バテ対策

#### 日常生活リズムを一定にし、水分補給や適度な運動をする

体調管理や身の回りのことから対策として行っています。

### 夏を元気に過ごすためのおすすめの食べ物



#### アイス!

春夏秋冬、いろんな種類のアイスを用意。夜にその日の気分で選んで食べる時間が至福のひとつです。一番のおすすめは、限定の「ガリガリくんのパイン味」です!

## 新卒教育プログラム

新入社員からの研修報告です。社会人としての自覚、ビジネスマナーの再確認、仕事への意識など、それぞれに得たものがあつたようです。

カラフル国府店  
なら れんたろう  
**奈良 廉太郎さん**

### 研修中の一番の学び

#### お給料はお客様から頂いている

社会人の心得や新入社員の役割など、様々に知ったうえで最終的に辿り着くのはこれだと感じました。

### 研修の感想

研修全体を通し、社会人としてのスイッチが入り、言葉遣いや心得を学びました。今後は研修期間のことを頭に置き、良いときも悪いときも、一旦立ち止まって初心に帰ることを大事にしたいと考えています。

コバック国府店  
にしおか みはね  
**西岡 美羽さん**

### 研修中の一番の学び

#### ビジネス用語

丁寧に教えてもらったことで、正しい使い方を理解することができました。

### 研修の感想

大きな声で語尾を伸ばさず、気持ちの良い挨拶を会社でもプライベートでも実践していきます。また、目上の方との対話の際は、ビジネス用語を活用していこうと思いました。

コバック国府店  
いしかわの あ  
**石川 乃愛さん**

### 研修中の一番の学び

#### 挨拶やお辞儀の角度

笑顔と元気な挨拶で社内を明るくすることが新入社員の仕事。学びを積極的に実践し、習慣にするつもりです。

### 研修の感想

お客様に「また利用したい」と思ってもらえるような対応を心掛けます。笑顔が会社の利益につながると考えています。自ら意識的に気を配り、相手を優先する姿勢を身に付けたいと思います。

カラフル国府店  
さかもとけんじ  
**坂本 憲治さん**

### 研修中の一番の学び

#### 常に成長を意識する

「この会社が倒産する訳がない」とたかを括り、社員が利益を上げず大企業が経営難に陥った話を聞きました。自分も気を付けなければならぬと感じています。

### 研修の感想

仕事をするだけでなく、より多くの情報を吸収し利益を上げて貢献すること。また、向上心を持つことがスキルアップにも繋がると意識し、仕事をしていきたいと感じました。