

Kato通信

vol. 27

2023年10月1日発行

2013年に入社した伊世稔子は、カラフル北島店の業務部で自動車の登録業務全般を行っている人物だ。無事納車を完了させるため、ミスをしないよう日々奮闘している伊世には、今につながる苦い失敗経験があつた。そのエピソードを振り返りつつ、大切にしている心がけや胸に秘めている思いに迫る。



カラフル北島店
業務部

伊世 稔子

いとなつている。

事務職でありながら直接お客様と接したり、色々な部署と関わりがもてたりする部分はこの仕事の好きなところだ。手続きに必要な書類の説明をするときや、複雑な内容の書類を担当する際はお客様窓口の役割を担う場合もあり、机で事務処理をしているだけでなく、人々とコミュニケーションを取りながら仕事を進めることころに面白さがある。



ショックを受けました」。

この一件から得た学びは現在にも活きており、営業担当者から提出された注文書をもとに書類を準備する際、一度だけではなく二度三度見直しをするなど確認する回数を増やしている。

「今でも、仕事の失敗は大小かわらずあります。ただし登録しなければならない自動車台数がとても多いため、次の仕事に支障が出ないようミスを引きずらないことが大切だと考えています」。

直すべきところは直し、次に向けて前向きに取り組むのが伊世流だ。とにかく組織のために、自分のミスで会社の名前に傷がついてはいけないと思っています。当時は『間違えないように』と注意していたにもかかかづく、書類を作成するときだ。万が一記入ミスがあるとその書類は提出できなくなるため、お客様に迷惑をかけないように集中して手を動かしている。幸いにも、加藤自動車相談所に入社してから書き間違えてしまった書類はひとつもない。それは前職において、「肝を冷やした」経

休みをいたしましたことでした。仕事

の引き継ぎがうまくいかず迷惑をかけてしまったため、他の人が何をしているのかできるだけわかるように、お互いの進捗状況を伝える必要があると気がついたのです」。

今は誰が見てもわかるように進捗状況を表にして掲示したり、自分が得た情報や書類の変更箇所をすぐに共有したりするなど、自分にしかわからない仕事をつくるないように心がけている。この先も自分なりのアイデアを形にし、実行していくつもりだ。会社へ貢献するため、今日も目の前の業務に力を尽くす伊世。自ら手を動かし、コツコツと挑戦を続けていくことだろう。

一番気をつかうのは、訂正印を使用できない書類を作成するときだ。万が一記入ミスがあるとその書類は提出できなくなるため、お客様に迷惑をかけないように集中して手を動かしている。幸いにも、加藤自動車相談所に入社してから書き間違えてしまった書類はひとつもない。それは前職において、「肝を冷やした」経

験があり、確認作業を怠らないための工夫をするようになったからだ。行政書士事務所で働きはじめて1年ほど経つたころの話だ。伊世はお客様から訂正印使用不可の書類を受け取ると、車体番号の記入に取りかかった。その際、自分で気をつけたつもりだったが誤った番号を記載してしまい、書類を作り直すことになった。

「会社に属している以上、自分のミスで会社の名前に傷がついてはいけないと思っています。当時は『間違えないように』と注意していたにもかかづく、ミスをしてしまい、とても業務が滞りなくまわる組織。これが、自身が考える組織の理想像だ。『思い至ったきつかけは新型コロナウイルス感染症に罹患し、長期の

都度会議を開かなくても、一丸となって仕事ができている、誰が休んでも業務が滞りなくまわる組織。これが、自身が考える組織の理想像だ。」

仕事内容は思った通りだったが、会社の締め日に合わせて早く書類を仕上げたり、登録業務を完了させたりする必要があるのは前職とは異なる部分だと感じた。入社から月日が経った今もスマーズな業務進行を心がけており、各営業担当者とのコミュニケーションを密にして納車日までの段取りを決めているほか、予定通りに進んでいない場合は自分から状況を確認する点を意識しているという。

前職からのスキルを活かして

行政書士事務所の事務員として約10年働いていた伊世は、前職でも自動車の登録業務に携わっていた経験をもつ。

株式会社加藤自動車相談所へと入社する契機となったのは、転職活動をしていた際に知人から「検討してみてはどうか」と紹介されたことだ。そこで、今までの知識やスキルが活用できると思った伊世は、新たなステージに飛び込む決意を固

登録業務は売り上げをつくる仕事

営業担当者が契約を獲得した案件は、締め日までに登録を完了させてはじめて売り上げとなる。期日に間に合わせなければならないプレッシャーはあるが、全てが日程通りに進んだときの達成感は仕事のやりが

いとなつていている。

事務職でありながら直接お客様と接したり、色々な部署と関わりがもてたりする部分はこの仕事の好きなところだ。手書きに必要な書類の説明をするときや、複雑な内容の書類を担当する際はお客様窓口の役割を担う場合もあり、机で事務処理をしているだけでなく、人々とコミュニケーションを取りながら仕事を進めることころに面白さがある。

カラフル北島店の業務部で自動車の登録業務全般を行っている人物だ。無事納車を完了させるため、ミスをしないよう日々奮闘している伊世には、今につながる苦い失敗経験があつた。そのエピソードを振り返りつつ、大切にしている心がけや胸に秘めている思いに迫る。

伊世稔子

伊世さんへの メッセージ



伊世さんとの関係は？

伊世さんと同じ店舗で4年ほど一緒に働いていて、私が上司にあたります。北島店には8名在籍しており、私は営業部、伊世さんは業務部。部門は異なりますが、伊世さんは書類の登録関係の仕事をお願いしています。

伊世さんはどのような存在ですか？

本当に頼りになる存在です。伊世さんは入社以来、車の登録手続きや相続関係の事務をずっと担当しているため知識が豊富。伊世さんに聞けば何でも答えてくれます。特に相続関係の書類は複雑な名義変更もあり、大変な仕事です。しかし伊世さんは難なく対応してくれるため、「伊世さんに聞けば間違いない！」と感じています。

卷頭インタビューを飾った伊世さんの魅力をさらに深掘り！伊世さんをよく知る西原さんと佐々木さんから、普段の姿を教えてもらいました。卷頭インタビューと併せてぜひご覧ください！

また、お客様からの電話を目にも止まらぬスピードで取ってくれるところも頼りにしています（笑）

伊世さんとの思い出

相続案件はデリケートな話題に及ぶため、お客様にも質問しづらい部分があります。しかし伊世さんはお客様から真摯にお話を伺い、こうした難しい案件にも対応してくれます。営業スタッフがいないときでも、来店されたお客様からご希望の車種などを聞き、情報を共有してくれます。非常に助かっています。

メッセージ

体には気をつけて、これからも元気でいてください。伊世さんはこの事務所になくてはならない存在です。引き続きよろしくお願いします！

伊世さんとの関係は？

伊世さんは入社時期もほとんど同じで、以前は同じ業務部で働いていました。業務部では私は責任者として指示を出す立場でしたが、業務部の仕事については伊世さんのほうが詳しいため、わからないことがあれば教えてもらいながら一緒に仕事をしました。今は部門が異なりますが、席は隣席。同期のような、仲のいい友人のように感じています。

伊世さんはどのような存在ですか？

職場においてはとても安心できる存在で、いつも助けられてばかりいます。携わっている業務の内容に関してはかなりの知識があり、困ったときに相談すると適切な答えがすぐに返ってきます。また私が担当しているお客様の都合で、無理なスケジュール変更があったときに相談し、何とか間に

カラフル北島 営業部
店長代理

にし はら まこと
西原 真さん



カラフル北島 保険部

さ さ き た か し
佐々木 崇至さん



卷頭インタビューを飾った伊世さんの魅力をさらに深掘り！伊世さんをよく知る西原さんと佐々木さんから、普段の姿を教えてもらいました。卷頭インタビューと併せてぜひご覧ください！

また、お客様からの電話を目にも止まらぬスピードで取ってくれるところも頼りにしています（笑）

伊世さんとの思い出

相続案件はデリケートな話題に及ぶため、お客様にも質問しづらい部分があります。しかし伊世さんはお客様から真摯にお話を伺い、こうした難しい案件にも対応してくれます。営業スタッフがいないときでも、来店されたお客様からご希望の車種などを聞き、情報を共有してくれます。非常に助かっています。

メッセージ

体には気をつけて、これからも元気でいてください。伊世さんはこの事務所になくてはならない存在です。引き続きよろしくお願いします！

合わせてもらったこともあります。頭が上がりません。部門は異なりますが、相談し合える仕事仲間です。

伊世さんとの思い出

隣席ということもあります。時々プライベートの話もよくします。よく話すのは、趣味の話、伊世さんのお子さんの話、最近見たテレビアニメの話など……。例えば、最近、家族で旅行に行った話もきました。お子さんは小学校に通う女の子で、アニメの影響で、遊園地ではなく、歴史的なお城を見に行きたいと言っていたそうです。その話を聞いて、微笑ましく感じました。

メッセージ

いつも助けていただき、本当にありがとうございます。また今度、おすすめのアニメなどがありましたら、教えてください！

土日休みのやりくり術

「パパママ
社員に
聞く！」

予定に合わせて土日に休みを取得したい、というときはありませんか？子育て世代は特に子どもの行事が週末に設定されることも多いのですが、実際に土日で休みを取得したことのある太田さんの声を聞いてみましょう！



コバック国府店
おおた あきら
太田 章さん



お子様の人数と年齢



最近取得したお休み
8月4日、5日

お休みを取った理由
奥さんが出産するのに
立ち会いしたため！

会社のサポート

会社の制度として有給・年休制度があり、家族との私用があっても安心して休日を取得できます。また、店舗の仲間たちも取得の際はサポートしてくれるので、安心して家族との絆を深めることができます！

実際にこんな周囲からのサポートが……

お休みを取らせていたいたときは「ゆっくり家族と過ごして」と温かい言葉をいただきました。いつもカバーしてもらっています！

土日休みの頻度
年に4回ほどお休みをいただいている。
子どもの幼稚園や習い事に合わせています。

働きやすいと感じる瞬間

「家族の時間も大切」だと言ってくれるので、とても働きやすい環境です。皆さんいつもありがとうございます！！

反対に平日休みのメリット

土日休みでは買い物に行っても人が多く混んでいます
が、平日だとすぐに買い物も終わり子どもたちとの時間が作れます！

皆さんも会社の制度を利用しながら、オンオフ切り替えていきましょう！

一度ハマったら抜け出せない……私の沼を紹介します

一度ハマったら
抜け出せない……

今夢中になっていることを紹介してもらうこのコーナー。
魅力やおすすめポイントに注目してみてください。あなたにとって新しい発見があるかも？

ようこそ

back number の沼へ

コバック北島店

おおばやし
大林 めぐみさん

有名な曲は知っていましたが、LIVEを行ったことはありませんでした。初めて生で歌声を聞いて、それから何年も沼っています（笑）。LIVEがある時は必ず参戦して、一緒に行った子とはしゃいで楽しんでいます！

おすすめポイント

back numberは有名ではない歌こそいい曲がたくさんあるので、ぜひ聞いてほしいです。おすすめは「ささえる人の歌」「だいじなこと」「リツツパーティー」です！お時間のあるときにぜひ！！