

# Kato通信

vol. 20

2023年3月1日発行

2019年に入社し、コバック徳島店に所属する福永翔。ロードサービス業務を含む日々の活躍が評価され、2022年のコバック徳島店MVPにも選出された人物

だ。そんな福永に、挫折体験やそこでから得た学び、今後の目標について話を聞いた。

## 未経験の業務



ふく なが しょう  
**福永翔**

現在、主に担当する業務は車の整備点検や検査、そしてロードサービス。前職も含めて、車の整備に関しては10年ほどの経験がある。だが、ロードサービスの業務経験はなく、入社後は事故車の搬送を行ったり、脱輪した車の引き出し作業を行つたりと、全てが新しい体験だった。

ロードサービスの業務は困難も多かったが、福永にとつては毎日が新鮮に感じられた。これまで経験したことがないからこそ、興味がわき、挑戦意欲がかき立てられる。チャレンジングな時間を

意欲的に業務に取り組む福永は、2022年、その姿勢が評価され、ついにコバック徳島店のMVPを選出された。受賞を知られたときは喜びとともに、「まさか自分が選ばれるとは」と驚きを隠せなかつた。

特別何かを頑張ってきた実感はない。毎日自分の果たすべき責任を意識してきただけだ。だが、選出理由について、店長の立見は、「ロードサービスでの活躍と車検セーフティ台単価の高さが評価された」と話す。自身にとつて、2022年はこれまで同様ロードサービス業務への思い入れが強かつたため、その頑張りを認めてもらえたようで非常に嬉しく思つたという。

## 日頃の努力が実った瞬間

過ごしながら、自分自身の成長を実感することができたのである。



## 確認不足による大失敗

成果をあげている一方、挫折もあつた。特に大きな失敗をしてしまつたのは、田んぼに落ちてしまつた車の引き上げ作業を行つたときのことだ。

依頼を受けた福永は上司のレッカー車を借り、現場へと到着。いざ車を引き上げようとした際、引き上げる車が重すぎてウインチの耐荷重をオーバーしてしまい、ワイヤーが切れてしまうアクシデントが発生した。ミスの原因は、車両重量を確認しなかつたこと。幸いにも大事故にはならず、お客様の車を傷つけずにも済んだが、

レッカーカー車の一部を破損してしまい、関係各所に迷惑をかけてしまつたのだった。

この一件以降、福永は改めて「一度と同じ失敗をしない」と強く意識し、確認を徹底するようになつた。日々発生する事故に、全く同じものは存在しない。臨機応変な対応が求められる業務だからこそ、日頃の経験を活かして仕事に向き合わなければならないのだ。

り、ユーチューブを見て勉強を重ねながら、上達を目指している。

## よりよい仕事をしていくために

職務において意識しているのは、「お客様の車を傷つけない」「同じミスは繰り返さない」「新鮮な気持ちで常に頭を回転させ、工夫をする」の3点。

お客様から託された車を大切に扱うことは当たり前。しかし、常に100パーセントの成果を出すのは難しく、時にはミスをしてしまう場合もある。だからこそ、一度の失敗から得られる学びを大切にしなければならないと考えてお

## 今に満足をしない

今後の目標は、「自分を越える」こと。MVPの受賞に満足せず、常に前進していく。これまで働く中で目の前に壁に立ちふさがつたときもあつたが、以前よりは任される仕事も増えてきたと実感しており、さらに必要とされる存在を目指していく覚悟だ。

お客様に喜んでもらえ、感謝されると、とても大きな達成感を感じる。今後も自らの技術を磨きながら、お客様や会社に貢献できる人材になりたい。そう考える福永は、信念を胸に、今日も挑戦を続けていく。

また、最近夢中になっているのは、釣り。会社の人々に誘われたのがきっかけでその奥深さに魅了され、最近はブリやハマチなどの青物釣りに挑戦中。実力的にはまだだが、釣りも仕事同様、できないからこそ面白いと感じてお

り、常に責任感を持つようにしている。そのためには、常に考える姿勢が欠かせない。業務における問題を改善し、クオリティを向上させるために必要なのは、やみくもに行う作業ではなく、常に創意工夫をする意識だ。



# 福永翔さんへ メッセージ



車検のコバック徳島店

たつ ゆき はや と  
**立見 隼人さん**



## 福永さんとの関係は？

福永さんは3年くらいの付き合いになります。一時、福永さんが北島店へ異動した期間もありますが、戻ってきてからはずっと一緒に働いています。私はフロントマンで、福永さんは車の整備や車検の提案などをするメカニック。2022年から2人とも海釣りを始めたこともあって、プライベートの話をよくしています。

## 福永さんがMVPに選ばれた感想

さすがだな！と思います。福永さんは非常に真面目な方。お客様に対する対応も丁寧でとても好感を持てる方です。さらに、車検での台あたり単価が非常に高く、県内で2番目に高い数字でした。ロードサービスの出動もとても頑張ってくれていて、そういうところも高評価の理由でした。



車検のコバック徳島店

ない とう ゆう じ  
**内藤 侑司さん**



このたび徳島店のMVPに選出された福永翔さんへ、福永さんをよく知るお二人からメッセージをいただきました！

## 福永さんとの思い出

私が釣りにハマったのが2022年6月頃ですが、人づてに福永さんも最近釣りを始めたと聞いて、釣りの話をすることが多くなりました。福永さんは最初アオリイカを釣る「エギング」をしていたのですが、最近は青物(魚)を始めて、私も青物をメインにしているのでますます趣味が似てきて、釣りの話で盛り上がっています。

## メッセージ

徳島店の軸になっている人だと思うので、これからも一緒に徳島店を盛り上げていってほしいです。MVPの受賞、本当におめでとうございます！



車検のコバック徳島店

ふく ゆき はや と  
**立見 隼人さん**



## 福永さんとの関係は？

年齢が同じで、誕生日も数週間違いなのですが、すぐに意気投合しました。福永さんが入社して2～3年だと思いますが、整備や車検の仕事を毎日一緒に行っています。私と背丈がほぼ同じなので、後ろ姿はとても似ています(笑)店舗の皆さんも最初のころは見分けがつかなかったそうで、安全靴の色で判別していたそうです！

## 福永さんがMVPに選ばれた感想

仕事に関して非常に真面目な方です。頼んだことはすぐに対応してくれますし、率先して仕事に取り組んでいらっしゃいます。福永さんは検査員の資格もお持ちで、検査をしつつ整備やロードサービスにも出でくださるので、多種多様に動けて凄いなどいつも感心させられます。徳島店にはなくてはならない存在なので、MVPに選ばれるのは当然のことだと思います。

## 福永さんとの思い出

福永さんは基本的に慎重な方ですが、突然豪快な振る舞いをすることがあります。福永さんがロードサービスの仕事を始めた当初、クレーンの操縦をしていて、通常はゆっくりワイヤーを巻くところを福永さんは勢いよくグーンっと巻いたそうです。まだ慣れていないということもあったと思いますが、一緒に作業をしていた人はハラハラただろうなと思います(笑)

## メッセージ

MVP受賞おめでとうございます！会社では同級生が福永さんしかいないので、今後もお互いに助け合いながら楽しく仕事をていきましょう。



# MY スキルアップ術

同僚や先輩がどのようにスキルを成長させたか気になる方も多いのでは？そこで今回は、普段なかなか聞くことが難しい「MYスキルアップ術」について、3名にお話を伺いました！この記事を参考にスキルアップを目指しましょう！



カラフル国府店  
営業リーダー

くす もと こう た  
**楠本 幸大さん**

## スキルアップ術 上手な商談の

### 流れを吸収！

同僚や上司に商談の流れを聞いています。お客様のニーズに対してどのように提案して成約に結びつけるかを考えたときに、私以外の人が「自分がしていないような提案」をしていました。その成功例を聞いて自分の引き出しを増やそうと思ったことがきっかけです。

## 実際にやってみて……

多種多様な引き出しを持つことにより、お客様のニーズに対して柔軟な提案ができるようになったり、他のスタッフの成功例などを組み合わせて提案し、成約に結びつけられるようになりました。また、お客様にあった提案ができるようになったことで、商談の流れもスムーズになりました。お客様を笑わせたりすることもできるようになりました！



車検のコバック北島店  
メカニック  
む や し ん た ろ う  
**撫養 信太郎さん**

## スキルアップ術 1日1日を大切に、 それぞれの作業を丁寧に！

特に接客に注力し、お客様の表情を見ながら臨機応変に対応するように心がけています。私はメカニック担当ですが、良い整備を行うためには接客が大事。接客で良い第一印象を持っていただき、お客様が求めていることをしっかりとつかんだ上で作業に入った方がスムーズに進めやすくなります。

## 実際にやってみて……

お客様から嬉しいお言葉をいただくこともありますし、自分自身も仕事が楽になりました（お客様の考え方と食い違いがあると、クレームにも繋がりかねません）。少し難しそうなお客様に対しても、笑顔で丁寧に接客することでご満足いただけることもあります！やはり気持ちが大事だと感じています！



車検のコバック北島店  
フロント

たか やま あい り  
**高山 愛璃さん**

## スキルアップ術 アドバイスのメモで 振り返りを簡単に！

先輩方からのアドバイスをメモにまとめて、自分なりにすぐに振り返られるようにしています。教えていただいたことをメモに残すことによって、分からぬ場面に遭遇したとしても、そのメモを見て効率よく仕事ができるため、メモを取り始めました。

## 実際にやってみて……

仕事自体もスムーズに進められるようになりました。