

柳田さんへ メッセージ



ドクターホップス
Dr.HOPS！
店長

清水 重利さん



柳田さんとの関係は？

私が店長を務める店舗でフロントスタッフをしてもらっています。私にとって非常に近い存在であり、お互いに助け合いながら、接客や事故修理、鉄金塗装の見積もりなどを分担しています。

柳田さんはどのような存在ですか？

年齢も若いので、今後は柳田さんが中心になって店舗を盛り上げてほしいと考えています。今後はリーダーとなって、技量を発揮してもらえることを期待しています！



ドクターホップス
Dr.HOPS！

小島 みどりさん



柳田さんとの関係は？

5年前に柳田さんが入社して以来、同じ鉄金のフロントスタッフとして一緒に働いています。夫を交えて、時々徳島ヴォルティスの試合を観戦しに行きます。

柳田さんはどのような存在ですか？

サッカーをしているので、仕事中の動きは機敏ですが、業務が重なりボリュームが増えたときはバタバタとなり舞い上がってることが時々あります(笑)それでも一つひとつこなし、手際よくドクターホップスの皆と助け合いながら日々頑張っています。

今回は柳田さんと一緒に Dr.HOPS ! を支える清水さんと小島さんにお話を伺いました！なんと意外な関わりや共通点があるようで……？

柳田さんとの思い出

私たちは中途入社をしており、前職で私は損害保険の仕事を、柳田さんは現在と似た仕事をしていました。しかし以前から仕事でかかわることがあり、お互いに顔見知りで話をしたこともあるんです！そこから時を経て私が再就職した先に、偶然にも柳田さんが入ってきてくれました。以前は仕事だけの関係でしたが徐々に内面を垣間見ることもでき、サッカーを嗜む故のスポーツマン精神を感じこともあります。発言は控えめながらも、仕事が立て込んだときに見せるここ一番の集中力は、さすがです！

メッセージ

店舗そして当社を、中心となって引っ張っていってください！



柳田さんとの思い出

柳田さんは、サッカーとビール好きな方で、徳島ヴォルティスの話や娘さんの話もします。2人の娘さんについて、「塾に行かなくても成績優秀で、絵を描けば賞を取りし、うちの子すごいんよー」と自慢話もしてくれます。最近は健康にも気遣い、毎日昼食後に脂肪を分解する(!?)飲むヨーグルトを飲んでいます(笑)成果が楽しみです！

メッセージ

遠方なのでいつも朝早く出社して、通勤時間10分ほどの私と比べると大変さは全然違いますが、これからもドクターホップスを引っ張り、なくてはならない存在「ドクターホップスマン」になってください！

社長年頭挨拶

代表取締役
加藤 健司



皆さん、あけましておめでとうございます。2022年も精一杯力を尽くしてください、本当にありがとうございました。新しい年も、皆さんにとつて素晴らしい1年となりますことを心からお祈り申し上げます。2023年の年頭にあたり、ご挨拶と今後の取り組みについてお伝えします。

サービス部門が牽引し、売上高は好調

2022年は前年に引き続き、新型コロナウイルスの流行や物価高の影響が大きい年でした。業界全体では売り上げが低迷しましたが、株式会社加藤自動車相談所は売上高をほぼ下げず、前年比99.6パーセントの実績となりました。皆さんのがんばりのおかげで、このような立派な結果が出せたと思っています。ありがとうございました。特に、サービス部門は10年以上も右肩上がりが続いている。2022年は前年比108パーセントの売上高を記録し、改めて会社の強みだと感じました。

採用活動では、計画どおりにリモートでの説明会や面接を実施。4月には4名の新入社員を迎える予定となっています。

営業力強化へ注力

販売部門については、消費低迷などの外的要因があったために苦戦しました。新しい年に掲げる売上高の目標は30億円。これを達成するには部門の強化が必要です。そこで2023年は、営業力強化をテーマに取り組んでいきたいと考えています。これまでに掲げてきた「相手に寄り添った丁寧な接客」は継続しつつ、攻めの姿勢をもった営業活動を展開していくつもりです。

扱う車種も、これまで軽自動車を中心でしたが、今後は普通車や輸入車の取り扱いもはじめていきます。ぜひ攻めの営業とともに、新しい商品知識の習得にも積極的に取り組んでください。

未来へのビジョンを掲げた10年計画

先日、「2032年のビジョン」と題した10年計画を立てました。10年後に「車と言えば加藤自動車相談所」と、地域の方々にパッとと思い浮かべていただける存在になるための将来像を目指し、掲げた計画です。年商は100億円、社員は200名以上に増やし、皆さんのが笑顔で楽しく働ける企業のかたちを最終目標に、達成へ向けて全力で取り組みます。皆さんもぜひ、夢と希望をもって日々の仕事に力を注いでください。

飛躍の年に

急激な物価高騰や世界情勢の悪化など、私たちを取り巻く環境は常に変化しています。それらの問題に加藤自動車相談所が直接働きかけることはできなくとも、世の中の変化を読み、目の前のお客様に喜んでいただけるサービスは作り出せるはずです。皆さんと力を合わせ、そうしたサービスを提供できる幸せを感じています。ぜひ、2023年も一緒にがんばっていきましょう。皆さんの健康と活躍を祈念し、年頭のご挨拶といたします。

