

Kato通信

vol. 12

2022年7月1日発行



なかにしりょうこ 中西 棕子

カラフル国府店

株式会社加藤自動車相談所に入社して2年目を迎えた中西棕子は、カラフル国府店で営業担当として勤務している。一時は接客に苦手意識を抱いてしまい、思うようには成果を上げられなかった時期があるというが、そうした困難を乗り越えてきた。現在は接客を楽しみながら成長を続ける中西に、これまでの経験と今後の目標を聞いた。

営業を目指して

「営業を志した理由はただ1つ、「人と話すことが好き」だから。会話をしながら、お客様一人ひとりに合わせたサービスを提案し、喜んでもらえる点が醍醐味だ。就職活動では商材を特に決めずにつぶやき。やがて「人生の大きな買物のサポートがしたい」という思いが芽生え、自動車販売を視野



長はできない。わからないことを恐れなくていい」と伝え、自らの失敗経験も交えて話しながら、親身に寄り添ってくれた。これを機に「怖がらずにやってみよう」と気持ちを切り替えて臨んだところ、入店見積率は70パーセントを超えるようになり、目標の85パーセントまであと少しとなつた。

「いつでも先輩方が助けてくれるという安心感が心の支えです。疑問を抱いたら『成長のチャンスだ』と考えるようになりました」。

加えて、「怖がらずにやる」と気持ちを切り替えてからはできる業務が格段に増えた。ローン審査申請の方法やリース購入の手順、現金以外の支払い方法など、経験して初めて身についたものは多い。

上を目指し続ける

「お客様とお話ししていくても『わからない点が出てきたらどうしよう』という不安で頭がいっぱいになりました。外商談のみで話を終わらせた先輩は、「経験しなければ成

ない」となったのは、マンツーマンで指導してくれていた先輩社員の言葉だった。中西からの相談を受けた先輩は、「経験しなければ成

入れるようになったのだ。

徳島県内で唯一心を惹かれて、説明会に参加した会社。それが加藤自動車相談所である。説明会の場で人事担当者から声をかけられ、インターンシップに参加したところ、社内の雰囲気の良さや社風が魅力的に感じられた。こうして2021年4月、加藤自動車相談所へ入社することとなつた。

自動車への理解を深める

入社後は、接客に慣れるために車検受付業務を担当。半年後には営業を任せられたが、3ヶ月勤務した頃に車検部門が繁忙期を迎え、経験のため再度受付へ。業務が落ちていた後に営業へ舞い戻った。これまで営業として勤務した期間は合わせて4ヶ月ほどだが、車検受付を担当した期間に、自動車に関する知識を増やすことができ



話し方は優しくて、心地が良い」といわれた経験があり、はじめて自身の強みを知った。

「今は、つい私ばかり話してしまうところを直したいと思い、一方的に話しそぎないように意識しています。お客様が持つ疑問や不安に寄り添い、すべて納得した上で購入を決めていただけたら嬉しく思います」。

スランプを乗り越え、高い向上心と顧客目線が備わった。そんな中西が先輩社員として後輩たちの手本となる日も、そう遠くはないだろう。

た。営業としてスマートにサービスを提供できるための準備期間を持つことができたと中西はとらえている。

スランプの到来

今は「営業が楽しい」という中西だが、ある経験をきっかけに「自分は営業に向いていないのではないか」と自信を失くした時期がある。それは営業を始めて2か月ほど経ったころ。お客様との商談がスマートに進み、店内に移り先輩スタッフにフォローを頼もうとしたが、他の人の手が空いておらず、わからない点を聞ける相手がないかった。結果、お客様からの質問に対して十分に説明しきれていない状態で、お客様を帰してしまったのだ。

「お客様とお話ししていくても『わからない点が出てきたらどうしよう』という不安で頭がいっぱいになりました。以前お客様から「中西さんの

中西さんへ メッセージ



カラフル国府店
営業リーダー
こうだ かいり
幸田 海里さん

中西さんとの関係は？

私が営業リーダーとして、中西さんのロールプレイングの相手をしたり、相談を受けたりしています。現在はお客様と接する上での心構えや、お客様の話を聞くときのポイントなど、接客の基礎的な部分を指導しています。

中西さんはどのような存在ですか？

店舗のムードメーカー的な存在で明るい方です！いじられキャラでもあり、皆から愛されています(笑)また、以前に勤務していた店舗にもよくヘルプに行ってくれて、とても助かっています。接客もその明るさで臨めば大丈夫！自信を持ってほしいと思います。



カラフル国府店
にしの しおん
西野 詩音さん

中西さんとの関係は？

中西さんは1年後輩です。入社当初、中西さんはフロント業務を担当していましたが、営業を希望していたので、2021年9月頃にカラフル国府店に異動してくれました。それ以来、仕事を教えたり相談に乗ったりしています！プライベートでは仕事終わりにご飯に行く仲です。私のほうは年下ということもあり、中西さんは私生活の相談に乗ってくれることもあります。職場では私のほうが先輩でアドバイスもしていますが、プライベートでは逆も多く、不思議な関係です(笑)

中西さんはどのような存在ですか？

店舗の愛されキャラです！いつも笑顔で、元気を与えてくれます。年齢関係なく、どなともお話しできるイメージです。

近くにいるからこそ感じられる中西さんの魅力について、先輩の幸田さんと西野さんにお話を伺いました！

中西さんの印象的な姿

とても明るく親しみやすい雰囲気を持つ反面、ガラスのハートの持ち主なので、もっと鍛えてあげたいと思います(笑)仕事の休憩時間には、休日の過ごし方などをよく話しています。

メッセージ

これから成長にとても期待しています！心を鍛えて、頑張ってください！いろいろなことにチャレンジして仕事の幅を広げ、店舗にも会社にも貢献できる存在になってほしいと思っています。



中西さんとの思い出

中西さんがカラフル国府店に異動してきてから1～2か月経った2021年11月頃、仕事終わりの駐車場で、なかなか売り上げが伸びないことを相談してきました。私が入社したときに感じた気持ちと重なり、共感できる部分が多く、当時を振り返りながらアドバイスをさせていただいたことをよく覚えています。

メッセージ

営業職は順調でないときもあり、波があるって大変だと思いますが、同じ女性の営業マンとして頑張りましょう！一緒に国府店を盛り上げていけたら嬉しく思います。また、ご飯に行きましょうね！



店舗近くのおすすめグルメ

カラフル国府店
にし き たか ひろ
西木 貴大さん

支那そば 十三八 (とみや)

ぜひ、「鳥坂ラーメン」を食べてほしいと思います。徳島ではなかなか見ない独特的の塩ラーメンです。また、チャーハンも美味しく、クセになると思います。

Info

名西郡石井町石井尼寺48-5
府中駅から車で6分
カラフル国府店から車で6分
定休日 月曜
営業時間 11:00～20:00



コバック徳島店
たつ み はや と
立見 隼人さん

中国四川料理 あらき

麻婆豆腐が特におすすめで、美味しいいただける辛さがクセになります！普通の麻婆豆腐だけでなく、陳建一さんの「陳麻婆豆腐」もあります。辛いもの好きな方にはもちろん、辛いものが苦手な方でも好みの辛さに調整できるのでおすすめです！

Info

徳島市南田宮一丁目3-51
佐古駅から車で7分
コバック徳島店から車で8分
定休日 火曜/第3月曜/金曜夜
営業時間 11:30～14:30/18:00～21:30



コバック北島店
あ べ ゆ か り
阿部 友加里さん

伝説のダイニング TatsuMaki

おすすめのメニューは、「ステーキ」と「無実のオムライス」です。何を食べても絶品だと思えるお料理屋さんはなかなかないのではないかと思いますが、TatsuMakiでは何を食べても予想を上回る美味しさに驚く思います。特に、このお店は肉にこだわっているそうです。ステーキは、8種類のステーキソースを持ってきてくれるため、1人で来店しても様々な味付けで食べることができます。また、白いオムライスも人気です。卵が白い秘密を実際に見せてくれるかも……？オシャレな店舗で本当に美味しいので、何かを頑張ったときのご褒美に、月に1回は行っています(笑)

Info

徳島市川内町平石若宮94-3
徳島駅から車で15分
コバック北島店から車で9分
定休日 第2火曜
営業時間 17:00～24:00



麺屋 六根 (Rock on)

つけ麺屋で「もりそば」がスタンダードなつけ麺のメニューです。麺はしっかりスープに絡む太麺、スープは濃いめの味付けでとてもパンチがあります。私は濃い味が好きなので、ちょうど良くお気に入りの店です。

Info

徳島市寺島本町西1-32
佐古駅から車で4分
コバック徳島店から車で4分
定休日 水曜
営業時間 11:00～15:00
(スープが無くなり次第終了)



美味しいごはんで、疲れも吹っ飛ぶ！
今回は、お腹が空いたらぜひ立ち寄って欲しい、それぞれの店舗近くにあるおすすめグルメについて伺いました！