

Kato通信

vol. 9

2022年4月1日発行

「お客様の声を直に聞ける仕事がしたい」との思いから、2020年に株式会社加藤自動車相談所へ入社した西野詩音。現在、カラフル国府店で営業職として日々奮闘している。コバックのフロント業務やカラフル北島店で営業経験を積んできた西野に入社の経緯や学んだこと、今後の目標について聞いた。



にしの おん 西野詩音

奈良県の短大に通っていた西野は、在学中のアルバイト経験から、お客様とかかわる仕事に興味を持つようになつた。就職活動中は地元徳島に戻つて就職する道を模索。あらゆる業種に目を向けていたが、その中でも興味を持ったのが、加藤自動車相談所だったのだ。徳島は車社会のため、より多くのお客様とかかわる機会も多い。さらに、会社訪問では若手社員の活躍を知り、社内の明るい雰囲気にも好感を持った。

人と接する仕事への憧れ

奈良県の短大に通っていた西野は、在学中のアルバイト経験から、お客様とかかわる仕事に興味を持つようになつた。就職活動中は地元徳島に戻つて就職する道を模索。あらゆる業種に目を向けていたが、その中でも興味を持ったのが、加藤自動車相談所だったのだ。徳島は車社会のため、より多くのお客様とかかわる機会も多い。さらに、会社訪問では若手社員の活躍を知り、社内の明るい雰囲気にも好感を持った。

「どうしよう……」
泣きそうな気持ちになつてていたところに部長が言つた。
「梱包されていた袋と一緒に捨ててしまつたんじゃないかな？」

「鍵が入っていない」。

ひっくり返したことだ。ある日、口コミサイトをチェックしたところ、

「西野さんの対応は良かつたが、購入後のスイッチの不具合には対応してもらえなかつた」と不満が書いてあつた。

「せっかく購入していただいたのだから、何とかしたい」。

ひっくり返したことだ。ある日、口コミサイトをチェックしたところ、

「西野さんの対応は良かつたが、購入後のスイッチの不具合には対応してもらえなかつた」と不満が書いてあつた。

一個一個を確実に

その後は、コバックのフロント業務を経てカラフル北島店に配属となり、営業を担当。同期の山本は繁忙期に1か月で17台も販売しており、大きく差をつけられていた。焦りを感じる状況に加え、リース購入の多いカラフル北島店では新たに

生きた声が何よりの力に

経験を活かして

休日は友人と出かけたり、同僚と食事に行つたりするという西野。コロナ禍で出歩く機会は減つたが、パワースポット巡りや滝、神社に出かける趣味もあり、充実した時間を持

「私もここで活躍したい」。

そう思った西野は、加藤自動車相談所で社会人としての新たな一步を踏み出したのだった。

入社早々の失敗

現在はカラフル国府店に所属し、日々研鑽を積んでいる。一番の原動力は、お客様からの喜びの声。最も印象に残っているのは、一度不満の口コミを書いたお客様の評価を



その後は、コバックのフロント業務を経てカラフル北島店に配属となり、営業を担当。同期の山本は繁

忙期に1か月で17台も販売しており、大きく差をつけられていた。焦りを感じる状況に加え、リース購入の多いカラフル北島店では新たに

西野さんへ メッセージ



カラフル北島店
やまもと まゆ
山本 真由さん



西野さんとの関係は？

同期入社です。女性の営業同士としての共通点もあります。仕事では、お互い情報交換や近況報告などをしています。プライベートでも、食事に行ったり、誕生日にはプレゼントを贈り合ったりする仲です。

西野さんはどのような存在ですか？

私にとって「良きライバル」であり、「友達」でもあります！同期入社ということもあり、仕事では一番意識している存在ですし、西野さんが頑張っている姿を見ると、私も負けずに頑張ろうという気持ちになります。どのようなお客様にも、にこやかに接し、すぐに打ち解けてしまう西野さんを尊敬しています。また、仕事中はしっかりしている西野さんですが、プライベートで垣間見える天然な部分に癒やされています（笑）



カラフル国府店
なかにし りょうこ
中西 棕子さん



西野さんとの関係は？

営業の頼れる先輩です。私が3か月前にフロント業務から営業に異動してきてからほぼ毎日、マンツーマンのバディのように色々なことを教わってきました。仕事終わりには一緒に飲みに行くこともありますし、お仕事以外でも仲良くさせていただいています。

西野さんはどのような存在ですか？

「なくてはならない存在」です。もしも西野さんがいなかったとしたら、今の私はないと断言できます。しっかり教えていただいたおかげで、今では1人でこなせる仕事も多くなってきました。西野さんは1年先輩ですが、1年後に私も同じように仕事ができるかはわかりません。しかし、西野さんのようになることが私の目標です！

近くにいるからこそ感じられる西野さんの魅力について、同期の山本さんと後輩の中西さんにお話を伺いました！



西野さんとの思い出

入社直後は同じ店舗で、車種や営業の仕事について一緒に学んでいました。覚えることが多く大変な時期でしたが、共にロープで商談の練習をし、「頑張ろう！」と励まし合っていました。営業に苦戦して、うまくいかないことも多かったのですが、西野さんのおかげで苦しい時期も乗り越えることができました。

メッセージ

店舗は離れていますが、お互い頑張って店舗の数字づくりに貢献していきましょう！コロナが落ち着いたら、また食事や遊びにも行きましょう！



西野さんとの関係は？

異動直後、毎日わからないことばかりで右往左往していた私に「誰にでも失敗はあるから、同じことを繰り返さないように頑張ろう」と言って勇気づけてくださったことをよく覚えています。西野さんは、私の苦労に「わかるよ」といつも共感してくれ、励ましてくださいました。常に気にかけてくださったことに、今も心から感謝しています。

メッセージ

いつも支えていただいてばかりなので、何かあったときにはいつでも相談に乗ります。頼ってください！



大公開！私の休日の過ごし方！

休日は、体を休めたり心をリフレッシュさせたりするのに大切です。今回は3名に、「休日の過ごし方」について聞きました！

休日は…

「徳島ヴォルティス」を応援しています！



カフェも好き！

休日は友人とよくカフェにも行っています。お気に入りは「オーバッシュカフェ」というお店で、現在期間限定で出ている「チョコプリン」がとても美味しいので、また行きたいと思います。

コバック国府店
よしざき ゆうり
吉崎 悠里さん



長期休みができたら…やっぱり旅行！

行きたいところは、ディズニー、金沢、熱海です。まだまだ行きたいところはたくさんあります！



休日は… 「フットサル」を 楽しんでいます！



コバック徳島店
たつみ はやと
立見 隼人さん

今はシーズンオフですが、日曜日はフットサルをして過ごします。小学生のときから高校までサッカーを長くやってきました。私が参加しているチームは同世代と少し上の世代で構成されていて、ポジションは「ゴレイロ」です。

※ゴレイロ…ポルトガル語で「ゴールキーパー」の意味

目指すはリーグ優勝！

リーグが開催されているときはよく試合にも参加しています。今年の目標は「徳島県リーグ」で優勝すること！試合シーズンの時期は、木曜日と土曜日の 20 ~ 22 時に体育館で集まって練習しています。

家でゆっくり過ごすのも好き！

シーズンオフやフットサルの練習がない日は、家でゆっくりゲームをして過ごすのも好きです。



休日は… 「洗車」しています！

愛車は、黒色のホンダ「フィット」です。洗車用品を調べたり選んだりするのが好きなので、色々と買って試しています。黒色のボディは日光の影響を受けやすいため、色褪せや塗装の劣化を防ぐためにもこまめに手入れするようになります。

妻とのドライブも楽しみの1つ！

妻を乗せて目的なくドライブをするのが好きなのですが、例えばコンビニに寄って戻ってきたときに、洗車したてのピカピカの愛車が停まっているのを見ると「お、いいな」と嬉しい気持ちになります。



カラフル国府店
くすもと こうた
楠本 幸太さん