

Kato通信

vol. 8

2022年3月1日発行

太田章は大学卒業後の2018年に、株式会社加藤自動車相談所に入社した。整備の初心者として入社し、現在はコバック国府店でメカニックを担当している太田は、これまでどのように仕事と向き合い、奮闘してきたのだろうか。業務中の忘れられないエピソードや今後の目標を聞き、その人柄に迫った。

太田は、これまでどのよう

に仕事と向き合い、奮闘してきたのだろうか。業務中の忘れられないエピソードや今後の目標を聞き、その人柄に迫った。

太田前までは整備士の勉強をした経験がなく、ゼロからのスタート。最初は見習いとして先輩の仕事ぶりを見ながら、教えてもらったことをひとつずつ習得していった。洗車などの簡単な作業を覚えた後に、自動車に触る機会が増えたと嬉しかったことを覚えている。

学生時代に学んだ知識は、店舗で販売している商品の仕入れや、どのようにお客様にアピールをして、利益につなげていくのかなどと考えるときに役立っている。



太田 章
コバック国府店
メカニック

ため大事には至らなかつた。し

かし、もそのまま誰も気がつかなかつたら、オイルが漏れてエンジンを損傷してしまつたり、出火してしまつたりする可能性もあつた。

この経験から、確認は大事だと痛感。それ以来、車検や整備の作業時には、どんなに経験を積んでも自分を過信せず、確認を徹底している。また、お客様を待たせている際などはつい急いでしまいがちだが、安全を最優先に取り組むようになった。

太田には、忘れられない苦い経験がある。入社からまだ間もないころ、あるお客様のエンジンオイルの交換を担当したときのことだ。作業経験が少なかつたため、「早く作業しなければ」と焦つてしまい、最後にキャップをつけ忘れてしまつたのだ。引き渡し後にお客様が気づき、後に電話を受けて対応した

学生時代に経済学を専攻していた太田は、世の中の経済の仕組みや、企業や個人の経済活動について学んできた。その頃から自動車が大好きで、休日にはドライブに出かけるのが楽しみだったという。そんな太田は、卒業後の進路を考える時期になると、学んできた経済学の知識を

経済学専攻から整備士へ

研鑽しているのだ。

初めて目標額を超えて、社内で2位になつたときには、思わず「やつた！」と心の中でガッツポーズをし、そして表彰もされた。だが、自分の力だけでこのような結果を出せたわけではない。そう考える太田は、自分を日頃から助けてくれる先輩や同僚に感謝している。

「入社後は、ひたすら仕事に打ち込んできました」と振り返る太田。整備士としての技術を習得し、一人でも業務をこなせるようになつた。入社して数年が経過し、馴染みのお客様も増え、車検の際などには「いつもきれいにしてくれて、どうもありがとう」と声をかけてくれる。

役に立つ整備士へ

謝の言葉をかけていただいたときに、一番やりがいを感じます」。

まだまだ覚えないといけないことは多い。今後も勉強しながらスキルを磨き、お客様の役に立つ整備士を目指す。また、お客様の目線に立つた接客をより一層心がけ、納得して部品を購入してもらうことで、会社にも貢献していくつもりだ。若さみなぎる太田の活躍は、まだ始まつたばかりである。

太田には、忘れられない苦い経験がある。入社からまだ間もないころ、あるお客様のエンジンオイルの交換を担当したときのことだ。作業経験が少なかつたため、「早く作業しなければ」と焦つてしまい、最後にキャップをつけ忘れてしまつたのだ。引き渡し後にお客様が気づき、後に電話を受けて対応した

加藤自動車相談所では、整備士が車検などを通じて販売した自動車部品の売上ランキングを全社で毎月発表し、そして表彰する制度がある。太田もそのランキンギングの対象になつていて、毎月の売上の達成を目指して、

「お客様に喜んでいただき、感



太田さんへ メッセージ



コバック国府店 店長代理
たけだ よしゆき
武田 剛征さん

太田さんとの関係は？

コバック国府店の同じチームで一緒に働いています。太田さんはメカニックを担当し、私はフロント業務をメインに行っており、連携を密に取りながら仕事を行っています。

太田さんはどのような存在ですか？

国府店に必要不可欠な存在です。持ち前の明るさで現場を盛り上げて、チームとしての一体感を構築してくれています。またお客様に対して、親しみやすく真摯に向き合う姿勢が感じられています。

太田さんとの思い出

私が初めてコバック国府店に訪れた際、一番大きな声で挨拶をしてくれたことが、今でも忘れられません。社会人として挨拶は最も重要なことです。それが当たり前にできることは素晴らしいと感じました。

また、意外な一面として子煩惱な父の姿があります。仕事の前や仕事終わりにお話をしていると、「うちの子可愛いでしょ」と言ってくることがあります。微笑ましく思っています。

太田さんへメッセージ

これからも大きく飛躍していけると思うので、一日一日を大事にして成長していくことを望んでいます。



コバック北島店
むや しんたろう
撫養 信太郎さん

太田さんとの関係は？

同期で入社し、1週間ほど一緒に研修を受けました。その後は別々の店舗に配属されましたが、太田さんのいる店舗に私がヘルプに入ったり、私のいる北島店に太田さんが業務経験を積むために来て1か月ほど一緒に働いたりしていました。

太田さんはどのような存在ですか？

会うと元気を貰える存在です。とにかく明るくパワフルで、最初の研修のときから大きな声で皆を盛り上げてくれました。接客でも、爽やかで明るい対応ができるので、お客様からも好印象だと思います。

太田さんとの思い出

プライベートで太田さんを含めた社内の方々と、香川のカートランドに行ったことがあります。専用のコースを走り、皆でタイムを競い合ったのですが、そのときも太田さんはいつもどおりのテンションで皆を盛り上げてくれました。仕事中と変わらず元気で、裏表がないのだなと思いました。一方で、落ち込むときは結構深く考え込む姿も見たことがあります。繊細な一面もあるようです。

太田さんへメッセージ

国府店は忙しい店舗ですが、めげずに頑張ってください。ピンチのときは、ヘルプに駆けつけます！

近くにいるからこそ感じられる
太田さんの魅力について、同じ
店舗の武田さんと同期の撫養
さんにお話を伺いました！



パパママ社員特集



職場での自分、家庭での自分。どちらも大切で、両立には苦労も多いことかと思います。

今回は、現在子育て真っ最中の2名に、家庭と仕事を両立する秘訣や

加藤自動車相談所での子育て事情について聞きました！

ふくなが しょう
福永 翔さん



お子さま
長男 4ヶ月

両立の秘訣

子どもが生まれてから働き方で変えた部分はありませんが、自宅での過ごし方が変わりました。今は、少しでも妻のサポートができるよう、洗濯物・食事・掃除など家事全般を行い、夜勤の日以外は夜ご飯も作っています。

働きやすいポイント

赤ちゃんの時期は健診が多いので、子どもを病院に連れていくためにお休みをいただきました。子どもや妻の体調が悪くなったときにもお休みをいただいたことがあります。そのようなことに理解の深い会社で、とてもありがたいと感じています。働き方にも柔軟性があり、子どものイベントにきちんと参加したい、家族との時間を大切にしたい、という方には本当におすすめの会社です！

カラフル北島店
業務部
いせ いせこ
伊世 稔子さん

両立の秘訣

周りの人々にサポートしてもらっているながら、家庭と仕事を両立できるよう工夫しています。例えば実家の母・姉に子守りを手伝ってもらったり、夫には家事の分担をしてもらったりしています。

働きやすいポイント

柔軟な働き方ができるところです。結婚や出産など生活スタイルの変化に理解があり、それを機に他部署に異動したり、出勤時間を見直したりしやすい会社です。勤務体制をスムーズに変更できるところは、働くママ社員として非常にありがたいと感じています！



お子さま
長女 7歳



職場での自分、家庭での自分。どちらも大切で、両立には苦労も多いことかと思います。

今回は、現在子育て真っ最中の2名に、家庭と仕事を両立する秘訣や

加藤自動車相談所での子育て事情について聞きました！

